



**WZÓR FORMULARZA ODSZTĄPIENIA OD UMOWY (FORMULARZ ZWROTU)**  
(formularz należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

\_\_\_\_\_  
*imię i nazwisko*

\_\_\_\_\_  
*miejsce i data*

\_\_\_\_\_  
*adres*

\_\_\_\_\_  
*e-mail/telefon  
(opcjonalnie)*

**All Good S.A. (Coffeedesk)**  
ul. Próżna 7  
00-107 Warszawa  
email: warsztaty@coffeedesk.pl

**OŚWIADCZENIE O ODSZTĄPIENIU OD UMOWY (ZWROCIE)**

Oświadczam, że odstępuję od umowy sprzedaży następujących usług:

Lp.	Nazwa usługi / symbol	Ilość	Powód <i>(nie musisz go podać)</i>
-----	-----------------------	-------	--

Data zakupu:

Numer zamówienia/numer  
faktury:

Proszę o zwrot należności w następujący sposób:  
*(podaj numer konta do zwrotu lub sposób zapłaty przy zakupie)*

\_\_\_\_\_  
*czytelny podpis  
(tylko w razie przesłania formularza papierowo)*

Twoje prawo odstąpienia od umowy, które może Ci przysługiwać zgodnie z przepisami prawa, realizować będziemy na zasadach określonych w Regulaminie serwisu przedstawionych na kolejnej stronie oraz na naszych stronach internetowych.

## Pouczenie w sprawie odstąpienia od umowy (zwrotu voucherów)

Zgodnie z obowiązującymi przepisami przypominamy, że kiedy robisz zakupy w serwisie Coffeedesk, może przysługiwać Ci prawo do odstąpienia od umowy. Dotyczy ono konsumentów oraz osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, gdy zakup nie ma dla nich charakteru zawodowego.

Nie musisz podawać przyczyny odstąpienia od umowy (nazywamy je też zwrotem), a ustawowy termin na skorzystanie z tego prawa wynosi 14 dni, licząc od dostarczenia Tobie zakupionego voucheru.

Pamiętaj, że możliwość odstąpienia zależy od rodzaju zakupionego przez Ciebie voucheru:

1. **Voucher na konkretną datę usługi - brak prawa odstąpienia** - Jeśli kupujesz warsztaty odbywające się w określonym dniu lub okresie, prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje. Wynika to z art. 38 ust 1 pkt. 12 ustawy o prawach konsumenta.
2. **Voucher bez określonej daty usługi - prawo odstąpienia przysługuje** - Jeśli Twój voucher nie ma przypisanej konkretnej daty realizacji usługi, możesz od tej umowy odstąpić bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od zakupu.

Aby odstąpić od umowy, musisz tylko dać nam znać. Możesz to zrobić przesyłając nam oświadczenie pod email: [warsztaty@coffeedesk.pl](mailto:warsztaty@coffeedesk.pl) lub na piśmie pod adres: ul. Próżna 7, 00-107 Warszawa.

Dla zachowania podanych terminów wystarczy, że wyślesz nam wiadomość, w której jasno wyrażasz swoją decyzję o odstąpieniu od umowy. Możesz też skorzystać z przekazanego formularza odstąpienia od umowy, ale to nie jest konieczne.

Jeśli zdecydujesz się na odstąpienie od umowy (zwrot), zwrócimy Ci wszystkie wpłaty, które od Ciebie otrzymaliśmy, włącznie z kosztami dostarczenia voucheru (z wyjątkiem dodatkowych kosztów, jeżeli wybrałeś sposób dostarczenia inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia, który oferujemy). Zrobimy to niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia, kiedy dowiemy się o Twojej decyzji. Jeśli to możliwe, zwrotu dokonamy przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użyłeś podczas pierwotnej transakcji (albo na Twój rachunek bankowy), chyba że wyraźnie zgodzisz się na inne rozwiązanie. Nie będziesz musiał ponieść żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

W razie pytań - jesteśmy do Twojej dyspozycji.

Zespół Coffeedesk.pl